



Федеральное агентство морского и речного транспорта
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«Государственный университет морского и речного флота
имени адмирала С.О. Макарова»**
Котласский филиал ФГБОУ ВО «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова»

Кафедра естественнонаучных и технических дисциплин

УТВЕРЖДАЮ

Директор



О.В. Шергина

«16» июня 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины Организация транспортных услуг и безопасность перевозок

Направление подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов»

Профиль Организация перевозок и управление на водном транспорте

Уровень высшего образования бакалавриат

Форма обучения заочная

Котлас
2023

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы 23.03.01 «Технология транспортных процессов»

В результате освоения ОПОП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

| Код компетенции | Результаты освоения ООП (содержание компетенций) | Планируемые результаты освоения дисциплины |
|-----------------|---|--|
| ПК-23 | способность к расчету и анализу показателей качества пассажирских и грузовых перевозок, исходя из организации и технологии перевозок, требований обеспечения безопасности перевозочного процесса | Знать: основы стандартизации и сертификации на водном транспорте |
| | | Уметь: осуществлять и контролировать выполнение требований по качеству и технике безопасности в области технологии и организации перевозок на морском и речном транспорте |
| | | Владеть: навыками применения законодательных и нормативных правовых актов в области обеспечения безопасности перевозочного процесса |
| ПК-24 | способность к применению методик проведения исследований, разработки проектов и программ, проведения необходимых мероприятий, связанных с управлением и организацией перевозок, обеспечением безопасности движения на транспорте, а также выполнением работ по техническому регулированию на транспорте | Знать: способы выбора технологических решений при определении безопасных вариантов организации перевозок |
| | | Уметь: принимать управленческие решения в области, связанной с технологией и организацией перевозки пассажиров, а также грузов с учетом их свойств, технических, эксплуатационных и навигационных условий |
| | | Владеть: навыками использования основных положений технического регулирования и управления качеством в практической деятельности |

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Организация транспортных услуг и безопасность перевозок» является дисциплиной базовой части программы Б1.Б и изучается на 3-4 курсах заочной формы обучения.

В общем цикле учебного плана со сроком обучения 5 лет данная дисциплина приходится на 6 и 7 семестры.

Изучение дисциплины «Организация транспортных услуг и безопасность перевозок» методологически основано на содержании следующих учебных дисциплин: «Безопасность жизнедеятельности»,

«Теория и устройство судов», «Метрология и стандартизация», «Экономическая география транспорта», «Транспортная инфраструктура», «Грузоведение», «Моделирование транспортных процессов», «Технология и организация перегрузочных процессов», «Общий курс транспорта», «Коммерческая работа на водном транспорте».

Дисциплина логически взаимосвязана с такими дисциплинами учебного плана, как: «Основы логистики», «Управление работой флота и портов», «Менеджмент», «Маркетинг», «Транспортное страхование», «Безопасность жизнедеятельности», «Организация международных транспортных систем».

Вместе с тем, освоение дисциплины «Организация транспортных услуг и безопасность перевозок» основано на международных и национальных нормативно-правовых актах в области водного транспорта, руководящих документов министерств и ведомств, затрагивающих технологические аспекты перевозок.

3. Объем дисциплины в зачетных единицах и виды учебных занятий

Общая трудоемкость дисциплины составляет 8 з.е., 288 час.

| Вид учебной работы | Форма обучения | | | | | |
|--|----------------|---------------------|---|-------------|---------------------|-----|
| | Очная | | | Заочная | | |
| | Всего часов | из них в семестре № | | Всего часов | из них в семестре № | |
| 6 | | 7 | 6 | | 7 | |
| Общая трудоемкость дисциплины | | | | 288 | 144 | 144 |
| Контактная работа обучающихся с преподавателем, всего | | | | 36 | 16 | 20 |
| В том числе: | | | | | | |
| Лекции | | | | 16 | 8 | 8 |
| Практические занятия | | | | 20 | 8 | 12 |
| Лабораторные работы | | | | | | |
| Тренажерная подготовка | | | | | | |
| Самостоятельная работа, всего | | | | 252 | 128 | 124 |
| В том числе: | | | | | | |
| Курсовая работа / проект | | | | 72 | | 72 |
| Расчетно-графическая работа (задание) | | | | | | |
| Контрольная работа | | | | | | |
| Коллоквиум | | | | | | |
| Реферат | | | | | | |
| Другие виды самостоятельной работы | | | | 108 | 92 | 16 |
| Промежуточная аттестация: экзамен | | | | 72 | 36 | 36 |

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Содержание разделов (тем) дисциплины

| № п/п | Наименование раздела (темы) дисциплины | Содержание раздела (темы) дисциплины | Трудоемкость в часах по формам обучения | |
|-------|---|---|---|---------|
| | | | очная | заочная |
| 1 | Организация транспортных услуг и система управления качеством | Понятие транспортной услуги и ее основные особенности. Взаимодействие видов транспорта при перевозках пассажиров и грузов. Качество транспортной услуги. Показатели качества транспортной услуги. Факторы транспортного обслуживания. Участники транспортных обязательств. | | 4 |
| 2 | Организационные аспекты технологии перевозки грузов | Технологический процесс перевозки грузов Безопасность перевозок на транспорте Материально-техническая база речного и морского транспорта в технологии перевозки грузов. Нормативно-правовая база технологии перевозок. Особенности безопасной технологии перевозки в международных сообщениях | | 4 |
| 3 | Обеспечение безопасной и сохранной перевозки грузов | Технология перевозок грузов на морском и речном транспорте (общие вопросы). Обеспечение безопасной и сохранной перевозки отдельных видов грузов Буксировка судов и несамоходных составов. Обеспечение безопасной перевозки опасных грузов | | 4 |
| 4 | Действия по обеспечению безопасной и сохранной перевозки грузов | Риски, ответственность и претензии по перевозкам, относящиеся к технологии перевозки грузов. | | 4 |
| | ИТОГО | | | 16 |

4.2. Лабораторные работы

| № п/п | Номер раздела (темы) дисциплины | Наименование и содержание лабораторных работ | Трудоемкость в часах |
|-------|---------------------------------|--|----------------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

4.3. Практические/семинарские занятия

| № п/п | Номер раздела (темы) дисциплины | Наименование и содержание семинарских / практических занятий | Трудоемкость в часах |
|-------|---|---|----------------------|
| 1 | Организационные аспекты технологии перевозки грузов | Нормирование загрузки и скорости самоходного грузового судна | 4 |
| 2 | Обеспечение безопасной и сохранной перевозки грузов | Расчет судопотоков и формирование грузовых линий | 4 |
| 3 | Обеспечение безопасной и сохранной перевозки грузов | Расчет эксплуатационных показателей работы флота | 4 |
| 4 | Обеспечение безопасной и сохранной перевозки грузов | Расчет качественных показателей по эксплуатации флота на основании количественных | 4 |
| 5 | Обеспечение безопасной и сохранной перевозки грузов | Выбор рациональной организации перевозок грузов на судах | 4 |
| | ИТОГО | | 20 |

5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

5.1. Самостоятельная работа

| № п/п | Вид самостоятельной работы | Наименование работы и содержание |
|-------|-----------------------------|--|
| 1. | Изучение учебной литературы | Подготовка к экзамену, практическим занятиям |
| 2. | Курсовой проект | Выполнение курсового проекта «Технология и организация перевозки массовых грузов на судах смешанного плавания» включает теоретическую и расчетную часть, индивидуальное задание, исходные материалы для выполнения курсового проекта и библиографический список. |

| № п/п | Наименование работы, ее вид | Выходные данные | Автор(ы) |
|-------|--|---|---|
| 1 | Технология и организация перевозки массовых грузов на судах смешанного плавания. Учебно-методическое пособие по выполнению курсового проекта | СПб.: ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова, 2013. – 98 с. Электронный ресурс университета | Лебедев В. Н. |
| 2 | Методические указания к выполнению практических работ по дисциплине “Организация перевозочных услуг и безопасность транспортного процесса” | Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2012. — 18 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/22888.html . — Режим доступа: для авторизир. пользователей | составители В. А. Корчагин, Ю. Н. Ризаева |

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Приведен в обязательном приложении к рабочей программе

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература

1. Шалягина, О. Н. Организация перевозок грузов, пассажиров и багажа : учебное пособие : [12+] / О. Н. Шалягина. – Минск : РИПО, 2015. – 272 с. : схем., табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463676>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-985-503-528-3. – Текст : электронный.
2. Новиков, В. К. Основы безопасности перевозки грузов и пассажиров на водном транспорте : учебное пособие / В. К. Новиков, А. Б. Володин. — Москва : Московская государственная академия водного транспорта, 2016. — 157 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/65671.html>. — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

Дополнительная литература

1. Новиков, В. К. Безопасность перевозки на водном транспорте : учебное пособие / В. К. Новиков. — Москва : Московская государственная академия водного транспорта, 2013. — 206 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/46430.html> — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

2. Исаева, А. А. Организация и технология перевозок пассажиров, туристов и багажа на транспорте : методические рекомендации / А. А. Исаева. — Москва : Московская государственная академия водного транспорта, 2014. — 29 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/46491.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей
3. Безопасность на объектах транспортной инфраструктуры : монография / В. В. Мотин, А. В. Целуйко, О. В. Моховиков [и др.]. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 79 с. — ISBN 978-5-238-02499-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/109183.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

| № п/п | Наименование информационного ресурса | Ссылка на информационный ресурс |
|-------|---|---|
| 1. | Министерство транспорта Российской Федерации | https://www.mintrans.ru/ |
| 2. | Морская база данных по отслеживанию судов по АИС | http://www.marinetraffic.com |
| 3. | Научный журнал «Вестник ГУМРФ им. Адмирала С.О. Макарова» | https://journal.gumrf.ru |
| 4. | Правовая информационная система «Консультант плюс» | http://www.consultant.ru |
| 5. | Электронно- библиотечная система «Лань» | http://e.lanbook.com/ |
| 6. | Электронно- библиотечная система «IPRbooks» | http://www.iprbookshop.ru/ |
| 7. | Информационно-справочный портал | http://www.library.ru/ |

9. Описание материально-технической базы и перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

| № п/п | Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы | Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы | Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа |
|-------|---|---|--|
| | | | |

| | | | |
|---|--|---|--|
| 1 | Архангельская обл., г. Котлас, ул. Спортивная, д. 18 Кабинет № 300-а «Транспортные процессы. Информационные технологии» | Доступ в Интернет. Комплект учебной мебели (столы, стулья, доска); Компьютеры (9 шт): процессор AMD Athlon 64 3200+ 2.00 ГГц, оперативная память 512 мб, жесткий диск 80 Гб, монитор Samsung SyncMaster 710n. Компьютер (1 шт): процессор AMD Athlon 64 3200+ 2.00 ГГц, оперативная память 512 мб, жесткий диск 80 Гб, монитор Samsung SyncMaster 710n, дисковод DVD-RW. Переносной проектор Viewsonic PJD5232, переносной ноутбук Dell Latitude 110L; переносной экран, концентратор D-link DES1016D, учебно-наглядные пособия | Windows XP Professional (MSDN AA Developer Electronic Fulfillment (Договор №09/2011 от 13.12.2011)); MS Office 2007: Word, Excel, PowerPoint (Лицензия (гос. Контракт № 48-158/2007 от 11.10.2007)); Yandex Браузер (распространяется свободно, лицензия BSD License, правообладатель ООО «ЯНДЕКС»); Adobe Acrobat Reader (распространяется свободно, лицензия ADOBE PCSLA, правообладатель Adobe Systems Inc.). |
| 2 | Архангельская обл., г. Котлас, ул. Спортивная, д. 18 | Доступ в Интернет. Комплект учебной мебели (столы, стулья, доска); | Windows XP Professional (MSDN AA Developer Electronic Fulfillment (Договор №09/2011 от 13.12.2011)); MS Office 2007: Word, Excel, PowerPoint |
| | Кабинет № 306-а «Технические дисциплины. Техническая документация и управление коллективом исполнителей» | переносной проектор Viewsonic PJD5232, переносной ноутбук Dell Latitude 110L; переносной экран, учебно-наглядные пособия | (Лицензия (гос. Контракт № 48-158/2007 от 11.10.2007)); Yandex Браузер (распространяется свободно, лицензия BSD License, правообладатель ООО «ЯНДЕКС»); Adobe Acrobat Reader (распространяется свободно, лицензия ADOBE PCSLA, правообладатель Adobe Systems Inc.). |

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Рекомендации по освоению лекционного материала, подготовке к лекциям

Лекции являются основным видом учебных занятий в высшем учебном заведении. В ходе лекционного курса проводится изложение современных научных взглядов и освещение основных проблем изучаемой области знаний.

Значительную часть теоретических знаний студент должен получать самостоятельно из рекомендованных основных и дополнительных

информационных источников (учебников, Интернет-ресурсов, электронной образовательной среды университета).

В тетради для конспектов лекций должны быть поля, где по ходу конспектирования делаются необходимые пометки. В конспектах рекомендуется применять сокращения слов, что ускоряет запись. Вопросы, возникшие в ходе лекций, рекомендуется делать на полях и после окончания лекции обратиться за разъяснениями к преподавателю.

После окончания лекции рекомендуется перечитать записи, внести поправки и дополнения на полях. Конспекты лекций рекомендуется использовать при подготовке к практическим занятиям (лабораторным работам, семинарам), экзамену/зачету, контрольным тестам, коллоквиумам, при выполнении самостоятельных заданий.

Таким образом, лекции являются основным видом учебных занятий в высшем учебном заведении, в ходе которых преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на семинарское занятие и указания на самостоятельную работу.

Рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Для подготовки к практическим занятиям необходимо заранее ознакомиться с перечнем вопросов, которые будут рассмотрены на занятии, рекомендуемой основной и дополнительной литературы, содержанием рекомендованных Интернет-ресурсов. Необходимо прочитать соответствующие разделы из основной и дополнительной литературы, рекомендованной преподавателем, выделить основные понятия и процессы, их закономерности и движущие силы и взаимные связи. При подготовке к занятию не нужно заучивать учебный материал. На практических занятиях нужно выяснять у преподавателя ответы на интересующие или затруднительные вопросы, высказывать и аргументировать свое мнение.

Проведение практических занятий направлено на углубление и закрепление знаний, полученных на лекциях и в процессе самостоятельной работы. Проведение практических занятий направлено на формирование навыков и умений самостоятельного применения полученных знаний в практической деятельности. Практическое задание предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Он начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов, либо студентам предлагается ряд заданий для самостоятельного выполнения. Обсуждение сообщения и (или) результатов самостоятельной работы совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений.

Рекомендации по организации самостоятельной работы

Необходимость организации со студентами разнообразной самостоятельной деятельности определяется тем, что удастся разрешить противоречие между трансляцией знаний и их усвоением во взаимосвязи теории и практики. Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Самостоятельная работа студентов проводится для оптимизации и

закрепления полученных теоретических знаний и практических умений студентов, углубления и расширения теоретических знаний, формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу, развития познавательных способностей и активности студентов (творческой инициативы, самостоятельности, ответственности, организованности), формирования самостоятельного мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации, развития исследовательских умений.

Цель самостоятельной работы студентов – научиться самостоятельно, планировать и осуществлять различные аспекты деятельности практики в организации.

В основе самостоятельной работы студентов лежат принципы:

- самостоятельности;
- развивающе-творческой направленности;
- целевого планирования;
- личностно-деятельностного подхода.

Самостоятельная работа выполняет ряд функций, к которым относятся:

1. Развивающая – повышение культуры умственного труда, приобщение к творческим видам деятельности, обогащение интеллектуальных способностей студентов.

2. Информационно-обучающая – учебная деятельность студентов на аудиторных занятиях, неподкреплённая самостоятельной работой, становится малорезультативной.

3. Ориентирующая и стимулирующая – процессу обучения придается профессиональное ускорение.

4. Воспитывающая – формируются и развиваются профессиональные качества специалиста.

5. Исследовательская – новый уровень профессионально-творческого мышления.

Содержание внеаудиторной самостоятельной работы определяется в соответствии с рекомендуемыми видами заданий и согласно рабочей программе учебной дисциплины. Распределение объема времени на внеаудиторную самостоятельную работу в режиме дня студента не регламентируется расписанием.

Число часов на внеаудиторную самостоятельную работу студентов по дисциплине «Организация транспортных услуг и безопасность перевозок» представляет собой разность между числом трудоемкости по дисциплине (всего часов) и числом обязательной учебной нагрузки по дисциплине (аудиторные часы).

При разработке рабочей программы по дисциплине «Организация транспортных услуг и безопасность перевозок» при планировании содержания внеаудиторной самостоятельной работы преподавателем установлено содержание и объем теоретической учебной информации и практические задания по каждой теме, которые выносятся на внеаудиторную самостоятельную работу, определены формы и методы контроля. По каждой теме программы, на которую выделяется определенное количество часов самостоятельной работы, расписаны часы по видам работ. Ряд тем могут

быть полностью отнесены на самостоятельную работу, другие могут содержать минимум самостоятельной работы или вовсе не содержать ее. Ряд тем может быть переадресовано к изучению самостоятельного курса, тем самым выдерживается междисциплинарная связь учебного процесса.

Виды заданий для внеаудиторной самостоятельной работы, их содержание и характер имеют вариативный и дифференциальный характер, учитывают специфику направления подготовки, индивидуальные особенности студентов.

Правильная организация самостоятельных учебных занятий, их систематичность, целесообразность планирования рабочего времени позволяет привить студентам умения и навыки в овладении, изучении, усвоении и систематизации приобретаемых знаний в процессе обучения, обеспечивать высокий уровень успеваемости в период обучения, привить навыки повышения профессионального уровня в течение всей трудовой деятельности. Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально, парами или микро-группами студентов в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений студентов.

Формы СРС

1. Индивидуальные занятия.
2. Конспектирование лекций.
3. Получение консультаций для разъяснения по вопросам изучаемой дисциплины.
4. Самостоятельная подготовка студентами докладов к семинарским занятиям.
5. Подготовка научных докладов, рефератов.
6. Анализ деловых ситуаций (мини кейсов), решение задач и упражнений по образцу, вариативных задач и упражнений.
7. Чтение литературы по изучаемому вопросу (учебника, первоисточника, дополнительной литературы).
8. Составление плана текста литературы по изучаемому вопросу (учебника, первоисточника, дополнительной литературы).
9. Графическое изображение структуры текста литературы по изучаемому вопросу (учебника, первоисточника, дополнительной литературы):
 - а) презентация в Power Point, б) таблица,
 - в) схема.
10. Работа со словарями и справочниками.
11. Ознакомление с нормативными документами.
12. Просмотр видеозаписей по дисциплине.
13. Посещение Интернет-сайтов, посвященных вопросам изучаемой дисциплины.
14. Работа с компьютерными программами.
15. Творческая работа:
 - а) составление альбомов, ребусов, кроссвордов для систематизации учебного материала;

б) составление памяток, брошюр, рекомендаций и советов. в) написание эссе, писем-размышлений, сочинений.

16. Составление словаря, глоссария по изучаемому вопросу.

17. Подготовка ответов на вопросы тестов.

18. Подготовка ответов на контрольные вопросы.

19. Подготовка к экзамену.

20. Экспериментальная работа, участие в научно-исследовательской работе.

21. Участие в научных и практических конференциях.

Критериями оценок результатов внеаудиторной самостоятельной работы студента являются:

1. Уровень освоения студентами учебного материала.

2. Умения студента использовать теоретические знания при выполнении практических задач.

3. Обоснованность и четкость изложения ответа.

Контроль самостоятельной работы студентов осуществляется через различные формы контроля и обучения:

– консультации (установочные, тематические), в ходе которых студенты должны осмысливать полученную информацию, а преподаватель определить степень понимания темы и оказать необходимую помощь;

– следящий контроль осуществляется на лекциях, семинарских, практических занятиях. Он проводится в форме собеседования, устных ответов студентов, контрольных работ, тестов, организации дискуссий и диспутов, фронтальных опросов

– процедуру промежуточной аттестации (экзамены по итогам первой и второй части изучения дисциплины);

– защиту курсового проекта, предусмотренного учебным планом.

Вместе с тем, преподаватель фронтально просматривает наличие письменных работ, упражнений, задач, конспектов.

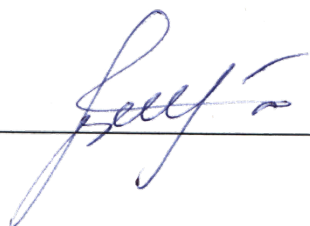
Составитель: к.г.н. Патрушева Н.А.

Зав. кафедрой: к.с/х.н., к.т.н., доцент Шергина О.В.

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры естественнонаучных и технических дисциплин и утверждена на 2022/2023 учебный год

Протокол № 9 от 16 июня 2022 г.

Зав. кафедрой: _____



/ Шергина О.В./



Федеральное агентство морского и речного транспорта
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«Государственный университет морского и речного флота
имени адмирала С.О. Макарова»**
Котласский филиал ФГБОУ ВО «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова»

Кафедра естественнонаучных и технических дисциплин

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине Организация транспортных услуг и безопасность перевозок
(Приложение к рабочей программе дисциплины)

Направление подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов»

Профиль Организация перевозок и управление на водном транспорте

Уровень высшего образования бакалавриат

1. Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины

Рабочей программой дисциплины Организация транспортных услуг и безопасность перевозок предусмотрено формирование следующих компетенций:

| Код компетенции | Результаты освоения ООП (содержание компетенций) | Планируемые результаты освоения дисциплины |
|-----------------|---|--|
| ПК-23 | способность к расчету и анализу показателей качества пассажирских и грузовых перевозок, исходя из организации и технологии перевозок, требований обеспечения безопасности перевозочного процесса | Знать: основы стандартизации и сертификации на водном транспорте |
| | | Уметь: осуществлять и контролировать выполнение требований по качеству и технике безопасности в области технологии и организации перевозок на морском и речном транспорте |
| | | Владеть: навыками применения законодательных и нормативных правовых актов в области обеспечения безопасности перевозочного процесса |
| ПК-24 | способность к применению методик проведения исследований, разработки проектов и программ, проведения необходимых мероприятий, связанных с управлением и организацией перевозок, обеспечением безопасности движения на транспорте, а также выполнением работ по техническому регулированию на транспорте | Знать: способы выбора технологических решений при определении безопасных вариантов организации перевозок |
| | | Уметь: принимать управленческие решения в области, связанной с технологией и организацией перевозки пассажиров, а также грузов с учетом их свойств, технических, эксплуатационных и навигационных условий |
| | | Владеть: навыками использования основных положений технического регулирования и управления качеством в практической деятельности |

2. Паспорт фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся

| № п/п | Контролируемые разделы (темы) дисциплины | Код контролируемой компетенции (или ее части) | Наименование оценочного средства |
|-------|---|--|--|
| 1 | Организация транспортных услуг и система управления качеством | З1 (ПК-23) У1 (ПК-23) В1 (ПК-23) В1 (ПК-24) | Экзамен, устный опрос, курсовой проект, тестирование |
| 2 | Организационные аспекты | З1 (ПК-24) | Экзамен, устный опрос, |

| | | | |
|---|---|--|---|
| | технологии перевозки грузов | У1 (ПК-23) | курсовой проект, практические работы |
| 3 | Обеспечение безопасной и сохранной перевозки грузов | 31 (ПК-23) 31 (ПК-24) У1 (ПК-23) В1 (ПК-23) | Экзамен, устный опрос, курсовой проект, практические работы |
| 4 | Действия по обеспечению безопасной и сохранной перевозки грузов | В1 (ПК-23) У1 (ПК-24) В1 (ПК-24) | Экзамен, устный опрос, курсовой проект |

3. Критерии оценивания результата обучения по дисциплине и шкала оценивания

| Результат обучения по дисциплине | Критерии оценивания результата обучения по дисциплине и шкала оценивания по дисциплине | | | | Процедура оценивания |
|--|---|---|---|--|---|
| | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| | не зачтено | зачтено | | | |
| <i>31 (ПК-23)</i> Знать основы стандартизации и сертификации на водном транспорте | Отсутствие знаний или фрагментарные представления о основы стандартизации и сертификации на водном транспорте | Неполные представления о основы стандартизации и сертификации на водном транспорте | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о основы стандартизации и сертификации на водном транспорте | Сформированные систематические представления о основы стандартизации и сертификации на водном транспорте | Экзамен, тестирование по теме 1, курсовой проект, практические работы |
| <i>У1 (ПК-23)</i> Уметь осуществлять и контролировать выполнение требований по качеству и технике безопасности в области технологии и организации перевозок на морском и речном транспорте | Отсутствие умений или фрагментарные умения осуществлять и контролировать выполнение требований по качеству и технике безопасности в области технологии и организации перевозок на морском и речном транспорте | В целом удовлетворительные, но не систематизированные умения осуществлять и контролировать выполнение требований по качеству и технике безопасности в области технологии и организации перевозок на морском и речном транспорте | В целом удовлетворительные, но содержащее отдельные пробелы умения осуществлять и контролировать выполнение требований по качеству и технике безопасности в области технологии и организации перевозок на морском и речном транспорте | Сформированные умения осуществлять и контролировать выполнение требований по качеству и технике безопасности в области технологии и организации перевозок на морском и речном транспорте | Экзамен, тестирование по теме 1, курсовой проект, практические работы |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | документы, определять доходы перевозчика | транспорте | транспорте | | |
| <i>В1 (ПК-23)</i> Владеть навыками применения законодательных и нормативных правовых актов в области обеспечения безопасности перевозочного процесса | Отсутствие владения или фрагментарные владения навыками применения законодательных и нормативных правовых актов в области обеспечения безопасности перевозочного процесса | В целом удовлетворительные, но не систематизированные владения/ применения навыков использования законодательных и нормативных правовых актов в области обеспечения безопасности перевозочного процесса | В целом удовлетворительные, но содержащее отдельные пробелы владения/ применения навыков использования законодательных и нормативных правовых актов в области обеспечения безопасности перевозочного процесса | Сформированные навыки применения законодательных и нормативных правовых актов в области обеспечения безопасности перевозочного процесса | тестирование по теме 1, экзамен, курсовой проект, практические работы |
| <i>31 (ПК-24)</i> Знать способы выбора технологических решений при определении безопасных вариантов организации перевозок | Отсутствие знаний или фрагментарные представления о способах выбора технологических решений при определении безопасных вариантов организации перевозок | Неполные представления о способах выбора технологических решений при определении безопасных вариантов организации перевозок | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о способах выбора технологических решений при определении безопасных вариантов организации перевозок | Сформированные систематические представления о способах выбора технологических решений при определении безопасных вариантов организации перевозок | Экзамен, курсовой проект, практические работы |
| <i>У1 (ПК-24)</i> Уметь принимать управленческие решения в области, связанной с технологией и | Отсутствие умений или фрагментарные умения принимать управленческие | В целом удовлетворительные, но не систематизированные умения принимать | В целом удовлетворительные, но содержащее отдельные пробелы умения принимать | Сформированные умения принимать управленческие решения в области, связанной с | Экзамен, курсовой проект, тестирование |

| | | | | | |
|---|---|---|---|--|---|
| <p>организацией перевозки пассажиров, а также грузов с учетом их свойств, технических, эксплуатационных и навигационных условий</p> | <p>кие решения в области, связанной с технологией и организации перевозки пассажиров, а также грузов с учетом их свойств, технических, эксплуатационных и навигационных условий</p> | <p>управленческие решения в области, связанной с технологией и организации перевозки пассажиров, а также грузов с учетом их свойств, технических, эксплуатационных и навигационных условий</p> | <p>управленческие решения в области, связанной с технологией и организации перевозки пассажиров, а также грузов с учетом их свойств, технических, эксплуатационных и навигационных условий</p> | <p>технологией и организацией перевозки пассажиров, а также грузов с учетом их свойств, технических, эксплуатационных и навигационных условий</p> | |
| <p><i>В1 (ПК-24)</i> Владеть навыками использования основных положений технического регулирования и управления качеством в практической деятельности</p> | <p>Отсутствие владения или фрагментарные владения навыками использования основных положений технического регулирования и управления качеством в практической деятельности</p> | <p>В целом удовлетворительные, но не систематизированные владения/применения навыков использования основных положений технического регулирования и управления качеством в практической деятельности</p> | <p>В целом удовлетворительные, но содержащее отдельные пробелы владения/применения навыков использования основных положений технического регулирования и управления качеством в практической деятельности</p> | <p>Сформированные умения и навыки использования основных положений технического регулирования и управления качеством в практической деятельности</p> | <p>Экзамен, курсовой проект, тестирование</p> |

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

1. Вид текущего контроля: Практические работы (20 часов)

Практические работы выполняются по темам:

1. Нормирование загрузки и скорости самоходного грузового судна – 4 часа
2. Расчет судопотоков и формирование грузовых линий – 4 часа
3. Расчет эксплуатационных показателей работы флота – 4 часа
4. Расчет качественных показателей по эксплуатации флота на основании количественных – 4 часа
5. Выбор рациональной организации перевозок грузов на судах – 4 часа

Задания и методические рекомендации по их выполнению представлены в учебном пособии

Кудачкин Н.И. Технология и организация перевозок, управление транспортным процессом [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н.И. Кудачкин, А.В. Орлов. — М.: Московская государственная академия водного транспорта, 2010. — 98 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/46338.html>

Критерии и шкала оценивания выполнения лабораторной работы

| Оценка | Критерии |
|--------|---|
| 5 | Оценка 5 ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов. |
| 4 | Оценка 4 ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов. |
| 3 | Оценка 3 ставится, если студент правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и трех недочетов, при наличии четырех-пяти недочетов. |
| 2 | Оценка 2 ставится, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки 3 или правильно выполнено менее 2/3 всей работы. |

2. Вид текущего контроля: Тестирование по теме 1 «Организация транспортных услуг и система управления качеством»

Перечень тестовых заданий для текущего контроля знаний

Время проведения теста: 30 минут

1. Стандарт, устанавливающий термины и определения основных понятий в области транспортных услуг, – это

- A. ГОСТ Р 51004-96 Услуги транспортные. Пассажирские перевозки. Номенклатура показателей качества
- B. ГОСТ Р 51006-96 Услуги транспортные. Термины и определения
- C. ГОСТ Р 51005-96 Услуги транспортные. Грузовые перевозки. Номенклатура показателей качества

2. Расположите виды транспорта в порядке убывания способности быстро доставлять грузы
 - A. железнодорожный
 - B. воздушный
 - C. водный
 - D. автомобильный
3. К основным транспортным услугам относятся:
 - A. хранение грузов
 - B. предоставление перевозочных средств на условиях аренды, проката
 - C. погрузочно-разгрузочные операции
 - D. все ответы верны
4. Физическое или юридическое лицо, являющееся стороной договора перевозки, которое предоставляет услуги – это
 - A. потребитель транспортной услуги
 - B. исполнитель транспортной услуги
 - C. пассажир
 - D. грузополучатель
5. Пункты непосредственного взаимодействия (стыковки) различных видов транспорта – это
 - A. транспортные узлы
 - B. транспортные терминалы
 - C. логистические центры
 - D. нет верного ответа
6. В пассажирских перевозках на дальние расстояния наиболее конкурентны между собой
 - A. железнодорожный и морской транспорт
 - B. автомобильный и воздушный транспорт
 - C. железнодорожный и воздушный транспорт
 - D. морской и воздушный транспорт
7. Область взаимодействия, включающая в себя решение юридических вопросов, касающихся взаимоотношений между различными видами транспорта и потребителями транспортной услуги:
 - A. экономическая

- В. правовая
- С. технологическая
- Д. техническая

8. В качестве перевозчика на морском транспорте выступает
- А. судовладелец
 - В. грузовладелец
 - С. эксплуатант
 - Д. морской агент
9. Характеристика транспортной услуги, обуславливающая перевозку грузов (багажа) без потерь, повреждений, пропаж и загрязнений
- А. качество транспортных услуг
 - В. надежность транспортного обслуживания
 - С. своевременность доставки грузов (багажа)
 - Д. сохранность перевозки грузов (багажа)
10. Продолжительность перевозки, в течение которой исполнитель транспортной услуги гарантирует доставку груза потребителю –
- А. срочность перевозки
 - В. нормативный срок доставки груза
 - С. примерный срок доставки груза
 - Д. своевременность доставки грузов
11. Осуществление прав и обязанностей исполнителей и потребителей транспортных услуг начинается с момента
- А. заключения договора перевозки, который подтверждается соответствующим документом
 - В. устных договоренностей обеих сторон
 - С. совершения коммерческой сделки
 - Д. фактической оплаты потребителем транспортных услуг
12. Для перевозок грузов несколькими видами транспорта НЕ используют термин:
- А. мультимодальная перевозка
 - В. интермодальная перевозка
 - С. смешанная перевозка
 - Д. унимодальная перевозка
13. Плата за перевозку груза морским транспортом – это:
- А. морской тариф
 - В. транспортный тариф
 - С. фрахт
 - Д. кроссирование

14. К показателям безопасности пассажирских перевозок НЕ относят:
- A. надежность функционирования транспортных средств
 - B. профпригодность исполнителей транспортных услуг
 - C. среднее (допустимое) наполнение салона транспортного средства и помещений
 - D. готовность транспортного средства к выполнению конкретной перевозки
15. Проверка качества транспортных услуг – это
- A. систематический и независимый анализ, позволяющий определить соответствие деятельности и результатов в области качества запланированным мероприятиям, а также эффективность их внедрения и соответствие поставленным целям
 - B. методы и деятельность оперативного характера, используемые для удовлетворения требованиям качества
 - C. относительная характеристика качества предоставляемых транспортных услуг, основанная на сравнении значений показателей качества оцениваемой услуги с базовыми значениями соответствующих показателей
 - D. совокупность организационной структуры, ответственности, процедур, процессов и ресурсов, обеспечивающая обеспечение общего руководства качеством

Критерии и шкала оценивания выполнения тестовых заданий

Для перевода баллов в оценку применяется универсальная шкала оценки образовательных достижений.

Если обучающийся набирает
от 90 до 100% от максимально возможной суммы баллов выставляется оценка «отлично»;
от 80 до 89% – оценка «хорошо»,
от 60 до 79% – оценка «удовлетворительно»,
менее 60% – оценка «неудовлетворительно».

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Вид промежуточной аттестации: экзамен (устный) в 2-х частях

Перечень вопросов к экзамену (часть 1):

1. Понятие транспортной услуги, ее особенности.
2. Взаимодействие видов транспорта при перевозке пассажиров и грузов.
3. Условия взаимодействия видов транспорта.

4. Транспортные средства и пути сообщения.
5. Участники транспортных обязательств.
6. Показатели качества транспортной услуги.
7. Деятельность международных транспортных организаций.
8. Основные функции Минтранса России по обеспечению регулирования транспортного комплекса РФ.
9. Федеральное агентство воздушного транспорта (Росавиация) - основные функции и государственные услуги.
10. Федеральное агентство железнодорожного транспорта (Росжелдор) - основные функции и государственные услуги.
11. Федеральное дорожное агентство (Росавтодор) - основные функции и государственные услуги.
12. Федеральное агентство морского и речного транспорта (Росморречфлот) - основные функции и государственные услуги.
13. Федеральное бюджетное учреждение «Агентство автомобильного транспорта» (Росавтотранс) - основные функции и государственные услуги.
14. Федеральная служба по надзору в сфере транспорта (Ространснадзор) - основные функции, результаты работы за последний отчетный период.
15. Результаты деятельности Министерства транспорта Российской Федерации за последний отчетный период, основные направления деятельности – планы на среднесрочную перспективу.
16. Воздушный транспорт: государственные требования к перевозчикам и перевозочным средствам, пути сообщения (воздушные трассы).
17. Железнодорожный транспорт: государственные требования к перевозчикам и перевозочным средствам, пути сообщения на ж/д транспорте (ж/д пути).
18. Морской и внутренний водный транспорт: государственные требования к перевозчикам и перевозочным средствам, пути сообщения (водные пути).
19. Автомобильный транспорт: государственные требования к перевозчикам и перевозочным средствам, пути сообщения (автомобильные дороги).
20. Защита прав потребителей по законодательству РФ.

Перечень вопросов к экзамену (часть 2):

1. Цели и задачи транспортной безопасности;
2. Сущность и содержание транспортной безопасности;
3. Угрозы транспортной безопасности;
4. Организация и управление обеспечением транспортной безопасности;
5. Техническое регулирование безопасности на водном транспорте;
6. Техногенные опасности на водных объектах;
7. Опасные природные явления на водных объектах;
8. Основные характеристики опасных поражающих факторов на водных объектах;

9. Договор морской перевозки;
10. Общий порядок приёма и сдачи груза по договору морской перевозки;
11. Прием и сдача груза в заграничном плавании и их документальное оформление;
12. Оформление случаев несохранной перевозки грузов;
13. Таможенный и пограничный режимы;
14. Нормативные требования по оформлению грузовых документов;
15. Общий алгоритм организации и осуществления безопасной перевозки;
16. Классификация грузов;
17. Транспортные характеристики грузов;
18. Линейные и объемно-массовые характеристики грузов. Единицы измерения;
19. Тара и упаковка грузов;
20. Нормативная база обеспечения безопасной и сохранной перевозки грузов;
21. Классификация и физические свойства навалочных грузов;
22. Нормативные документы, регламентирующие перевозку незерновых навалочных грузов;
23. Типы судов для перевозки навалочных грузов и порядок их загрузки;
24. Свойства зерновых грузов;
25. Документы, регламентирующие перевозку зерновых навалочных грузов;
26. Производственная санитария и техника безопасности при перевозке зерна;
27. Классификация и основные свойства генеральных грузов;
28. Подготовка судна к приемке груза;
29. Причины несохранной перевозки грузов;
30. Перевозка тарно-штучных грузов;
31. Перевозка хлопка и других волокнистых грузов;
32. Перевозка бумаги и целлюлозы;
33. Перевозка изделий легкой промышленности;
34. Перевозка металлов и железобетонных изделий;
35. Нормативные документы, регламентирующие перевозку лесных грузов;
36. Виды и номенклатура лесных грузов;
37. Требования к остойчивости и меры безопасности плавания для судов лесовозов;
38. Проверка техники безопасности при перевозке лесных грузов;
39. Классификация продовольственных грузов и их особые свойства;
40. Методы сохранной перевозки продовольственных грузов;
41. Прием и размещение продовольственных грузов на судне;
42. Обеспечение сохранности продовольственных грузов во время рейса;
43. Перевозка животных, птиц и сырых животных продуктов;
44. Виды опасности и нормативные документы, регламентирующие перевозку опасных грузов;
45. Классификация опасных грузов;
46. Подготовка опасных грузов к перевозке;

47. Подготовка судна к перевозке опасных грузов и размещение груза на судне;
48. Технические условия размещения и перевозки опасных грузов на судах;
49. Требования противопожарной и санитарной безопасности при перевозках опасных грузов;
50. Общая характеристика наливных грузов;
51. Физические и химические свойства наливных грузов;
52. Классификация и номенклатура нефтеналивных грузов;
53. Предотвращение загрязнения водной среды;
54. Противопожарная система танкера;
55. Особенности перевозки пищевых наливных грузов на танкере;
56. Требования безопасной перевозки подвижной техники;
57. Требования безопасной перевозки крупногабаритных и тяжелых грузов;
58. Сущность технологического процесса перегрузки;
59. Требования обеспечения безопасности перегрузочных работ;
60. Погрузочно-разгрузочные площадки;
61. Классификация и типы перегрузочных машин на ВТ;
62. Общие требования безопасности перевозок;
63. Обеспечение безопасности при перевозке колесной техники;
64. Обеспечение безопасности при перевозке жидких грузов наливом;
65. Общие условия перевозки опасных грузов;
66. Силы, действующие на груз в условиях морской перевозки;
67. Средства крепления груза на судах;
68. Требования кодекса безопасной практики размещения и крепления грузов;
69. Общие положения перевозки пассажиров на внутренних водных путях;
70. Условия определения видов маршрутов перевозок пассажиров;
71. Оформление перевозки пассажиров и багажа;
72. Условия перевозок пассажиров по транспортным маршрутам;
73. Особенности обеспечения безопасности перевозки пассажиров морским транспортом;
74. Санитарно-гигиенические требования к перевозке пассажиров;
75. Санитарный надзор и контроль;
76. Медико-санитарный мониторинг;
77. Санитарная защита водной среды при перевозке пассажиров;
78. Организационно-правовая система управления транспортным комплексом;
79. Сущность и значение государственного контроля и надзора в области транспорта;
80. Контроль за безопасностью судоходства;
81. Ответственность за действия, угрожающие безопасности движения на ВТ.

Критерии оценивания:

- полнота и правильность ответа;
- степень осознанности, понимания изученного

Показатели и шкала оценивания:

| Шкала оценивания | Показатели |
|------------------|---|
| 5 | <ul style="list-style-type: none">– обучающийся полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий;– обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные;– излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка |
| 4 | <ul style="list-style-type: none">– обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1-2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого |
| 3 | <ul style="list-style-type: none">– обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но:– излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;– не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;– излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого |
| 2 | <ul style="list-style-type: none">– обучающийся обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал |

2. Вид промежуточной аттестации: курсовой проект**Курсовое проектирование**

Название курсового проекта «Технология и организация перевозок массовых грузов на судах смешанного плавания»

Критерии оценивания:

- полнота и правильность ответа;
- степень осознанности, понимания изученного;
- языковое оформление ответа

Показатели и шкала оценивания:

| Шкала оценивания | Показатели |
|------------------|--|
| 5 | проект выполнен без ошибок, обучающийся представил оригинальное и грамотное решение конструкции, отчетливо понимает ход расчета и умеет обосновать выбор исходных параметров и их взаимосвязь, четко и грамотно оформляет пояснительную записку без отступлений от требований к её оформлению, подробно и безошибочно отвечает на все заданные ему вопросы, проявляет при работе достаточную самостоятельность |
| 4 | проект выполнен с незначительными ошибками, но при опросе обучающийся проявляет понимание ошибок и способов их исправления, не допускает существенных погрешностей в ответах на вопросы, аккуратно выполняет пояснительную записку |
| 3 | проект выполнен без грубых ошибок, но при опросе обучающийся проявляет недостаточное понимание всех подробностей проделанной работы; допускает при ответах на вопросы неточности и неправильные формулировки; допускает небрежность в графической работе и в оформлении пояснительной записки; проект не закончен в установленный срок |
| 2 | принципиальные ошибки в представленном к защите проекте и обучающийся при ответах на вопросы не может устранить указанные недостатки к окончательной (третьей) защите, небрежно выполняет графическую составляющую проекта и представляет неполную и несоответствующую правилам оформления пояснительную записку, проявляет полное пренебрежение к срокам выполнения проекта |